



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения
детский сад № 505
на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды	На стенде размещена информация о том, что МАДОУ детский сад № 505 государственной аккредитации не подлежит	Январь	Котегова Т.В., заведующий	Информация размещена	21.01.2020
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации	Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ размещена на сайте	Январь	Котегова Т.В., заведующий	Информация отредактирована	22.01.2020
Поддерживать актуальность информации об организации на официальном сайте ОО	Размещение на официальном сайте информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг через функционирования раздела «Часто задаваемые вопросы»	Январь	Котегова Т.В., заведующий	Раздел «Часто задаваемые вопросы» создан	21.01.2020
Усилить работу по популяризации	Размещение в разделе «Независимая оценка качества условий	Январь	Котегова Т.В.	Отчёт по итогам НОК в 2019 году размещён,	22.01.2020

официального сайта bus.gov.ru	оказания услуг» планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году			план будет размещён	24.01.2020
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Повысить уровень комфортности оказания услуг, с учетом замечаний, высказанных получателями услуг	Устранить нехватку 1 педагогического работника (воспитателя)	Январь, февраль	Котегова Т.В., заведующий;	Информация о вакансии размещена работодателем на основных сайтах по поиску работы, стендах, сайте	
III. Доступность услуг для инвалидов					
Повысить уровень доступности для инвалидов	• обеспечить наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами) • обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов • обеспечить наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов • обеспечить наличие сменных кресел-колясок • обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации	Не предусмотрено проектом и технически невозможно Не в компетенции учреждения Не предусмотрено проектом, технически невозможно Не планируется Не предусмотрено проектом и технически невозможно			
Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	• обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации • обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом	При выделении финансовых средств При выделении финансовых средств	Котегова Т.В., заведующий	Выполнено дублирование информации об учреждении рельефно-точечным	

	Брайля •обеспечить предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	При выделении финансовых средств		шрифтом Брайля	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Организация работы по повышению доброжелательности и вежливости работников	Постоянно	Котегова Т.В., заведующий		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющему рекомендовать организацию	Организация работы по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, через различные формы взаимодействия с родителями направленными на повышение имиджа МАДОУ.	Постоянно	Котегова Т.В., заведующий		
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	Организация работы по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	Постоянно	Котегова Т.В., заведующий		

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

<2> Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".