

ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году

Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения детский сад № 505 города Екатеринбурга на 01.08.2021

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стены	На стенде размещена информация о том, что МАДОУ детский сад № 505 государственной аккредитации не подлежит	31.01.2020	Котегова Т.В., заведующий	Информация размещена	21.01.2020
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации	Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ размещена на сайте	31.01.2020	Котегова Т.В., заведующий	Информация отредактирована	22.01.2020
Поддерживать актуальность информации об организации на официальном сайте ОО	Размещение на официальном сайте информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг через функционирования раздела «Часто задаваемые вопросы»	31.01.2020	Котегова Т.В., заведующий	Раздел «Часто задаваемые вопросы» создан https://505.tvoysadik.ru/treatments	21.01.2020
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru	Размещение в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году	01.12.2020	Котегова Т.В.	Отчёты за первое и второе полугодие размещены https://505.tvoysadik.ru/?section_id=362	03.06.2020, 01.12.2020
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Повысить уровень комфортности оказания услуг, с учетом замечаний, высказанных получателями услуг	Устранить нехватку 1 педагогического работника (воспитателя)	29.02.2020	Котегова Т.В., заведующий;	Нехватка 1 педагогического работника устранена.	25.05.2020

III. Доступность услуг для инвалидов					
Повысить уровень доступности для инвалидов	<ul style="list-style-type: none"> • обеспечить наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами) • обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов • обеспечить наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов • обеспечить наличие сменных кресел-колясок 	<p>Не предусмотрено проектом и технически невозможно Не в компетенции учреждения</p> <p>Не предусмотрено проектом, технически невозможно Не планируется</p> <p>Не предусмотрено проектом и технически невозможно</p>			
	санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации				
Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	<ul style="list-style-type: none"> • обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации • обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля • обеспечить предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) 	<p>31.01.2025</p> <p>31.01.2025</p> <p>31.01.2025</p>	Котегова Т.В., заведующий	<p>Выполнено дублирование информации об учреждении рельефно-точечным шрифтом Брайля</p> <p>По мере финансирования бюджетных средств</p>	сентябрь 2019
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Организация работы по повышению доброжелательности и вежливости работников	Постоянно	Котегова Т.В., заведующий	Организовано прохождение КПК педагогическими работниками для поддержания компетентности ПР на уровне современных требований. Проводить беседы с работниками ДОУ по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики	С 30.03.2020 по 01.09.2021 педагогами пройдены КПК, проводятся беседы с сотрудниками МАДОУ
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющему рекомендовать организацию	Организация работы по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, через различные формы взаимодействия с родителями направленными на повышение имиджа МАДОУ.	Постоянно	Котегова Т.В., заведующий	Проведение работы по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, через различные формы взаимодействия с родителями проводится постоянно через консультирование, проведение праздников и мероприятий, привлечения к участию в конкурсах и т.д. Организовано взаимодействие с детьми и родителями для реализации образовательной программы посредством ведения деятельности на сайте учреждения, ютуб канале ОнлайнДетСад. Создана страница	с 15.09.2020

				МАДОУ детский сад № 505 в ш.vk.com 17.10.2020	
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	Организация работы по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	Постоянно	Котегова Т.В., заведующий	Организована работа по информированию родителей о возможности получения услуг с помощью размещения информации на сайте учреждения, индивидуального консультирования. Проведено обучение работников ДОУ доброжелательному и вежливому общению с получателями услуг при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов).	с 15.09.2020

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

<2> Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

Заведующий МАДОУ детский сад № 505

Т.В.Котегова

