

УТВЕРЖДАЮ
Заведующий МАДОУ детский сад № 505
Т.В.Котегова
Приказ № 51-ОД от 03.06.2020 г.



ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения
детский сад № 505 за первое полугодие 2020 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды	На стенде размещена информация о том, что МАДОУ детский сад № 505 государственной аккредитации не подлежит	Январь	Котегова Т.В., заведующий	Информация размещена	21.01.2020
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации	Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ размещена на сайте	Январь	Котегова Т.В., заведующий	Информация отредактирована	22.01.2020
Поддерживать актуальность информации об организации на официальном	Размещение на официальном сайте информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с	Январь	Котегова Т.В., заведующий	Раздел «Часто задаваемые вопросы» создан	21.01.2020

сайте ОО	получателями услуг через функционирования раздела «Часто задаваемые вопросы»				
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru	Размещение в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году	Январь	Котегова Т.В.	Отчёт по итогам НОК в 2019 году размещён, план будет размещён	22.01.2020 24.01.2020

II. Комфортность условий предоставления услуг

Повысить уровень комфортности оказания услуг, с учетом замечаний, высказанных получателями услуг	Устранить нехватку 1 педагогического работника (воспитателя)	Январь, февраль	Котегова Т.В., заведующий;	Информация о вакансии размещена работодателем на основных сайтах по поиску работы, стендах, сайте	25.05.2020
--	--	-----------------	----------------------------	---	------------

III. Доступность услуг для инвалидов

Повысить уровень доступности для инвалидов	• обеспечить наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами) • обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов • обеспечить наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов • обеспечить наличие сменных кресел-колясок • обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации	Не предусмотрено проектом и технически невозможно Не в компетенции учреждения Не предусмотрено проектом, технически невозможно Не планируется Не предусмотрено проектом и технически невозможно			
Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам	• обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной	При выделении финансовых средств	Котегова Т.В., заведующий		

получать услуги наравне с другими	информации •обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля •обеспечить предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	При выделении финансовых средств При выделении финансовых средств		Выполнено дублирование информации об учреждении рельефно-точечным шрифтом Брайля в сентябре 2019	
-----------------------------------	---	--	--	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Организация работы по повышению доброжелательности и вежливости работников	Постоянно	Котегова Т.В., заведующий	Организовано прохождение КПК педагогическими работниками для поддержания компетентности ПР на уровне современных требований.	С 30.03.2020 по 22.05.2020 педагогами Алещенко Н.Б., Фроловой В.С., Владимировой О.Г., Ершовой С.В. пройдены КПК
---	--	-----------	---------------------------	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющему рекомендовать организацию	Организация работы по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, через различные формы взаимодействия с родителями направленными на повышение имиджа МАДОУ.	Постоянно	Котегова Т.В., заведующий	Проведение работы по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, через различные формы взаимодействия с родителями проводится постоянно через консультирование, проведение праздников и мероприятий, дней открытых дверей, привлечения к участию в конкурсах и т.д. В период пандемии с 27.03.2020 по 30.05.2020 организовано взаимодействие с детьми и родителями для реализации образовательной программы посредством ведения деятельности на сайте учреждения, ютуб	с 09.01.2020 по 03.06.2020
--	---	-----------	---------------------------	---	----------------------------

				канале ОнлайнДетсад, платформе zoom	
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	Организация работы по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	Постоянно	Котегова Т.В., заведующий	Организована работа по информированию родителей о возможности получения услуг с помощью размещения информации на сайте учреждения, обновления стендовой информации, индивидуального консультирования	

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

<2> Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".