

ОТЧЕТ

за 1 полугодие 2022 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в
Муниципальном автономном дошкольном образовательном учреждении детский сад № 505 независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды	На стенде размещена информация о том, что МАДОУ детский сад № 505 государственной аккредитации не подлежит	31.01.2020	Котегова Т.В., заведующий	Информация размещена	21.01.2020
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации	Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ размещена на сайте	31.01.2020	Котегова Т.В., заведующий	Информация отредактирована	22.01.2020
Поддерживать актуальность информации об организации на официальном сайте ОО	Размещение на официальном сайте информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг через функционирования раздела «Часто задаваемые вопросы»	31.01.2020	Котегова Т.В., заведующий	Поддерживается актуальность информации об организации на официальном сайте МАДОУ детский сад № 505. Создан раздел «Часто задаваемые вопросы» https://505.tvoyasadik.ru/treatments	21.01.2020
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru	Размещение в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году	30.05.2022	Котегова Т.В.	Усилена работа по популяризации официального сайта bus.gov.ru. Размещены отчеты по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества https://505.tvoyasadik.ru/?section_id=362	30.05.2022
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Повысить уровень комфортности оказания услуг, с учетом замечаний, высказанных получателями услуг	Устранить нехватку 1 педагогического работника (воспитателя)	29.02.2020	Котегова Т.В., заведующий;	Устранена нехватка 1 педагогического работника.	25.05.2020
III. Доступность услуг для инвалидов					
Повысить уровень доступности для инвалидов	• обеспечить наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами)	Не предусмотрено проектом и технически невозможно	Котегова Т.В., заведующий	Отсутствует техническая возможность оборудовать входную группу пандусами (подъемными платформами). Не предусмотрено типовым проектом здания и техпаспортом.	

	<ul style="list-style-type: none"> • обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов • обеспечить наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов • обеспечить наличие сменных кресел-колясок • обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации 	<p>Не в компетенции учреждения</p> <p>Не предусмотрено проектом, технически невозможно</p> <p>Не планируется</p> <p>Не предусмотрено проектом и технически невозможно</p>		<p>Создана группа работников обеспечивающая доступ детей инвалидов в группу. Приказ № 72-ОД от 30.05.2022</p> <p>Отсутствует техническая возможность обеспечить наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов. Не предусмотрено типовым проектом здания. Издан приказ № 72 – ОД от 30.05.2022 О сопровождении детей инвалидов.</p> <p>При необходимости будет заключён договор с Уральским центром комплексной реабилитации.</p> <p>Отсутствует техническая возможность обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации. Не предусмотрено типовым проектом здания и техпаспортом. Издан приказ № 72 – ОД от 30.05.2022 О сопровождении детей инвалидов</p>	30.05.2022
Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	<ul style="list-style-type: none"> • обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации • обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля • обеспечить предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) 	<p>31.01.2025</p> <p>31.01.2025</p> <p>31.01.2025</p>	Котегова Т.В., заведующий	<p>Выполнено дублирование информации об учреждении рельефно-точечным шрифтом Брайля</p> <p>Заключен договор с Уральским центром комплексной реабилитации. При необходимости услуга предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) будет оказана</p>	<p>сентябрь 2019</p> <p>30.05.2022</p>
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Организация работы по повышению доброжелательности и вежливости работников	Постоянно	Котегова Т.В., заведующий	Продолжена работа по повышению доброжелательности и вежливости работников. Организовано прохождение КПК педагогическими работниками для поддержания компетентности ПР на уровне современных требований. Проводятся беседы с работниками ДОУ по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики.	30.05.2022
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющему рекомендовать организацию	Организация работы по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, через различные формы взаимодействия с родителями направленными на повышение имиджа МАДОУ.	Постоянно	Котегова Т.В., заведующий	Проведение работы по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, через различные формы взаимодействия с родителями проводится постоянно через консультирование, проведение праздников и мероприятий, привлечения к участию в конкурсах и т.д. Организовано взаимодействие с детьми и родителями для реализации образовательной программы посредством ведения деятельности на сайте учреждения. Создана страница МАДОУ	с 15.09.2020 по 30.05.2022

				детский сад № 505 в m.vk.com 17.10.2020	
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	Организация работы по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	Постоянно	Котегова Т.В., заведующий	Организована работа по информированию родителей о возможности получения услуг с помощью размещения информации на сайте учреждения, индивидуального консультирования. Для педагогов ДОУ проведены педагогические часы, на которых так же обсуждается тема вежливого и доброжелательного общения. Проводится обучение работников ДОУ доброжелательному и вежливому общению с получателями услуг при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов).	с 15.09.2020 по 30.05.2022

Заведующий МАДОУ детский сад № 505 Т.В.Котегова

30.05 2022

