

Отчёт

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 505

(наименование образовательной организации)
за 1 полугодие 2023 года
Муниципальное образование "Город Екатеринбург"

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планируемый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на главной странице официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" кликабельный баннер (с гиперссылкой на информационную карту образовательной организации на портале bus.gov.ru) с приглашением родителей (законных представителей) обучающихся воспользоваться услугами образовательных услуг	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на главной странице официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" кликабельный баннер (с гиперссылкой на информационную карту образовательной организации на портале bus.gov.ru) с приглашением родителей (законных представителей) обучающихся воспользоваться услугами образовательных услуг	01.02.2023	Котегова Татьяна Валерьевна заведующий	Размещён кликабельный баннер (с гиперссылкой на информационную карту образовательной организации на портале bus.gov.ru) с приглашением родителей (законных представителей) обучающихся воспользоваться услугами образовательных услуг	10.01.2023
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
2	Отсутствие в образовательной организации адаптированных условий	Назначить приказом по образовательной организации ответственных лиц за организацию приема и сопровождение граждан, относящихся к маломобильной группе населения и инвалидов с ограниченными физическими возможностями	01.02.2023	Котегова Татьяна Валерьевна заведующий	Издан приказ № 161-ОД от 09.01.2023 «О сопровождении детей инвалидов». Создана группа работников обеспечивающая доступ детей инвалидов в группу	09.01.2023
3	Отсутствие в образовательной организации поручений	Провести инструктаж с педагогическими работниками по сопровождению маломобильных граждан в образовательной организации	01.02.2023	Котегова Татьяна Валерьевна заведующий	Проведён инструктаж с педагогическими работниками по сопровождению маломобильных граждан в образовательной организации	09.01.2023
4	Отсутствие в образовательной организации расширенных дверных проёмов	Установить поручни на первом этаже образовательной организации	01.06.2023	Котегова Татьяна Валерьевна заведующий	Установлены поручни на первом этаже образовательной организации	01.03.2023
5	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (1,5% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать на первом этаже образовательной организации группу пребывания маломобильных детей	01.02.2023	Котегова Татьяна Валерьевна заведующий	Организована на первом этаже образовательной организации группа пребывания маломобильных детей (Приказ № 161-ОД от 09.01.2023)	23.01.2023
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
6	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (1,5% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать инструкцию по правилам общения при дистанционном обращении родителей (законных представителей) на образовательных мероприятиях. Провести инструктаж с персоналом ДОУ на образовательных мероприятиях. Провести обучение работников ДОУ доброжелательному и вежливому общению с получателями услуг при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)	01.02.2023	Котегова Татьяна Валерьевна заведующий	Разработана инструкция по правилам общения при дистанционном обращении родителей (законных представителей) на образовательных мероприятиях. Проведён инструктаж с персоналом ДОУ на образовательных мероприятиях. Проведено обучение работников ДОУ доброжелательному и вежливому общению с получателями услуг при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)	23.01.2023
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
7	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (1,37% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и провести открытые мероприятия с участием родителей (законных представителей) обучающихся, дни семейного творчества, реализации совместных проектов с родителями, благоустройство прилегающей территории и др.)	01.06.2023	Котегова Татьяна Валерьевна заведующий	Проведены открытые мероприятия с участием родителей (законных представителей) обучающихся, дни семейного творчества, реализации совместных проектов с родителями, благоустройство прилегающей территории и др.)	30.05.2023

*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области (до 15 июня 2023 года, далее – раз в полгода).

30.05.2023

Заведующий МАЛОУ детский сад № 505

Т.В. Котегова

