

УТВЕРЖДАЮ

Губернатор Инна Владимировна
Департамента образования Администрации
города Екатеринбург

Ф.И.О. должностное лицо
Местного самоуправления

06 октября 2025 года



План

по устранению недостатков, выявленных в ходе в 2025 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
организациями, расположенными на территории Свердловской области,
в 2025 году

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 50/5
(наименование образовательной организации)
на 2026 год
городской округ муниципальное образование "Город Екатеринбург" Кировский район
(опиши наименование образования)

ИНН образовательной организации:

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди организаций муниципального образования:

№ п/п	Выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планировый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
IV. Добросовестность, вежливость работников организации						
1	Не все участники образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (1,04% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж с дежурными администраторами, обеспечивающими первичный контакт и информирование получателей услуг, направленные на соблюдение этики (сог. динамики норм деловой этики раз в квартал)	01.12.2026	Котова Татьяна Валерьевна заведующий		
2	Не все участники образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (1,04% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести рабочие совещания с коллективом организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения раз в квартал.	01.12.2026	Котова Татьяна Валерьевна заведующий		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
3	Не все участники образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (2,08% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести анкетирование для выявления потребности и при достаточном наполнении группы организовать дополнительную услугу на платной основе	01.10.2026	Котова Татьяна Валерьевна заведующий		
4	Не все участники образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (2,08% от общего числа опрошенных респондентов)	1. Провести анкетирование родителей в ноябре, мае, для выявления их запросов в части получения детьми образования в дошкольном учреждении. При выявлении завышенных требований или недовольств образовательным процессом провести ряд мероприятий (консультации, круглый стол, беседы на родительских собраниях) направленных на развитие содержания образовательной программы дошкольного учреждения в соответствующей возрастной группе. 2. Провести совместные мероприятия между детьми разных групп (осенний "Конкурс читателей", осенние веселые стары, зимние олимпиадные игры, праздник русской песни в мае, день семьи в июне) утверждение годового плана на 2025-2026 учебный год 3. Провести косметический ремонт фасада, крыльцеа групп № 1, 3 4. Провести замену дверей входных групп первого и второго этажа и косметический ремонт первого и второго этажа	01.06.2026	Котова Татьяна Валерьевна заведующий		

6670411014

99,3

66

8